



*„Menschlich und authentisch. So sollten Sie sein. Wenn Sie ein Unternehmen mit flachen Hierarchien und Freiraum für frische Ideen suchen, sind Sie bei uns genau richtig.“*

Seithe & Partner ist einer der führenden Softwareanbieter für die Branchen Schuhe, Sport und Textil. Um das auch zu bleiben, legen wir uns richtig ins Zeug. Unser Team besteht aus einer motivierten und innovativen Mischung aus technischen Spezialisten und Branchenkennern mit langjähriger Berufserfahrung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben jeden Tag aufs Neue ihr Bestes. Mit großem Engagement, Können und einer Menge Herz.

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir bieten Ihnen neue Perspektiven als

## **IT-Service-Techniker/in**

Kundenservice gehört zu den wichtigsten Merkmalen unserer Unternehmensphilosophie. Um der stetig wachsenden Kundenzahl gerecht zu werden, möchten wir unser Support-Team verstärken.

Es erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz, in einem motivierten und jungen Team. Eine offene Kommunikation mit den Kolleginnen und Kollegen, flache Strukturen und ein guter Kontakt zum Kunden machen diesen Arbeitsplatz aus.

### **Diese Aufgaben warten auf Sie:**

- Vorbereitung und kundenspezifische Konfiguration von Hard- und Softwarekomponenten
- Installation dieser Komponenten
- Vor-Ort Tätigkeiten beim Kunden wie Installationen und Rollouts
- Problemverfolgung und Sicherstellung des Serviceniveaus
- Unterstützung der Supportabteilung mit Ticketsystem

### **Das bringen Sie mit:**

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, speziell am Telefon
- Gute Hard- und Softwarekenntnisse sowie Kenntnisse im Netzwerkbereich von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office und im Windowsumfeld
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich der Daten- und Profilsicherung
- Erfahrung im telefonischen Support / UHD (User Helpdesk) wünschenswert
- Idealerweise Kenntnisse in der Anwendung eines Ticketsystems
- Gute Deutschkenntnisse
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Lernfähigkeit Flexibilität
- Belastbarkeit
- Reisebereitschaft

### **Wünschenswert:**

- Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen
- Erfahrungen mit Kassensystemen
- Erfahrungen mit CRM-Systemen

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Einen unbefristeten und sicheren Arbeitsplatz in einem erfahrenen und motivierten Umfeld
- Überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten
- Sozialleistungen wie Weihnachtsgeld und einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Austausch und Entspannung beim Firmen-Brunch zweimal im Monat
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Nette Kolleginnen und Kollegen

Die Stelle ist **zu sofort in Vollzeit** zu besetzen.

Wenn Sie Fragen zur ausgeschriebenen Stelle haben, rufen Sie einfach an unter Tel: 02389 / 9270 - 0.

Wenn wir bereits alle Fragen beantworten konnten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte teilen Sie uns auch Ihre Gehaltsvorstellungen mit und ab wann Sie unser Team unterstützen könnten.

Ihre Bewerbungsunterlagen können Sie gerne per Post oder alternativ per E-Mail an folgende Adresse senden:

## **Seithe & Partner GmbH & Co. KG**

Frank Seithe  
Hafenweg 5a  
59192 Bergkamen

seithe@seithe-partner.de  
www.seithe-partner.de