



„Menschlich und authentisch. So sollten Sie sein. Wenn Sie ein Unternehmen mit flachen Hierarchien und Freiraum für frische Ideen suchen, sind Sie bei uns genau richtig.“

Seithe & Partner ist einer der führenden Softwareanbieter für die Branchen Schuhe, Sport und Textil. Um das auch zu bleiben, legen wir uns richtig ins Zeug. Unser Team besteht aus einer motivierten und innovativen Mischung aus technischen Spezialisten und Branchenkennern mit langjähriger Berufserfahrung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben jeden Tag aufs Neue ihr Bestes. Mit großem Engagement, Können und einer Menge Herz.

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir bieten Ihnen neue Perspektiven als

Informatiker/in für den Anwendersupport

Kundenservice gehört zu den wichtigsten Merkmalen unserer Unternehmensphilosophie. Um der stetig wachsenden Kundenzahl gerecht zu werden, möchten wir unser Support-Team verstärken. Wenn Sie Spaß daran haben, Anwendern unserer Warenwirtschafts- und Kassensoftware bei technischen und fachlichen Fragestellungen beratend zur Seite zu stehen und bereits erste Berufserfahrung mit dem Einzelhandel sammeln konnten, freuen wir uns über Ihre schriftliche Bewerbung.

Es erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz, in einem motivierten, jungen Team und einer angenehmen Arbeitsatmosphäre. Eine offene Kommunikation mit den Kolleginnen und Kollegen, flache Strukturen und ein guter Kontakt zum Kunden machen diesen Arbeitsplatz aus.

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- IT-Support, User-Help-Desk
- 1st Level Support zur Unterstützung unserer Anwender in folgenden Bereichen: Kassensysteme, Warenwirtschaft, Office-Anwendungen
- Erfassung von Störungsmeldungen im Ticketsystem
- Nachverfolgung und Eskalation von Störungsmeldungen
- Dokumentation von Problemlösungen und Aufbau einer Wissensdatenbank

Das bringen Sie mit:

- Eine Ausbildung zum/zur Informatiker/in oder entsprechende Kenntnisse
- Erfahrungen mit dem Handel
- Erfahrungen mit CRM-Systemen
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Kenntnisse in IT-Infrastrukturen und IT-Servicedesk
- Sicherer Umgang mit den Betriebssystemen Windows 7, 8 und 10
- Gute Windows-Server 2003, 2008 und 2012 Kenntnisse
- Grundkenntnisse über SQL-Datenbanken
- Grundkenntnisse über Netzwerkinfrastrukturen
- Gute Englischkenntnisse
- Lernfähigkeit und Flexibilität

Wünschenswert:

- Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen
- Erfahrungen mit Kassensystemen
- Erfahrungen mit CRM-Systemen

Das bieten wir Ihnen:

- Einen unbefristeten und sicheren Arbeitsplatz in einem erfahrenen und motivierten Umfeld
- Überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten
- Sozialleistungen wie Weihnachtsgeld und einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Austausch und Entspannung beim Firmenbrunch zweimal im Monat
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Nette Kolleginnen und Kollegen

Die Stelle ist **zu sofort in Vollzeit** zu besetzen.

Wenn Sie Fragen zur ausgeschriebenen Stelle haben, rufen Sie einfach an unter Tel: 02389 / 9270 - 0.

Wenn wir bereits alle Fragen beantworten konnten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte teilen Sie uns bitte auch Ihre Gehaltsvorstellungen mit und ab wann Sie unser Team unterstützen könnten.

Ihre Bewerbungsunterlagen können Sie gerne per Post oder alternativ per E-Mail an folgende Adresse senden:

Seithe & Partner GmbH & Co. KG

Frank Seithe

Hafenweg 5a
59192 Bergkamen

seithe@seithe-partner.de
www.seithe-partner.de