DIENSTLEISTUNG 4.0

*e*STOCK

DER KLEINE VERKAUFSHELFER

Ein Kunde interessiert sich für einen Artikel und fragt, ob dieser noch in seiner Größe vorhanden ist. Diese Situation spielt sich im Schuhhandel täglich mehrfach ab. Meist geht es so weiter, dass die Verkäuferin den Schuh nimmt und damit verschwindet, um nachzusehen.

Mit der *e*STOCK-App kann sie dem Kunden die Auskunft sofort geben. Ist der Schuh da, holt sie ihn aus dem Lager, ist er nicht mehr da, kann sie ihn direkt aus einer anderen Filiale oder dem Zentrallager anfordern.

MOBILE BESTANDSABFRAGE

EINFACHES HANDLING

ARTIKEL RESERVIEREN UND ANFORDERN

ALLE RELEVANTEN ARTIKEL-INFORMATIONEN

SERVICE UND BERATUNG

Unsere *e*STOCK-App war die erste mobile Ergänzung zum Warenwirtschaftssystem APOLLON. Sie wird bereits vielfach eingesetzt und verbessert nachweislich die Kundenzufriedenheit. Die mobile Warenbestandsabfrage unterstützt Ihr Personal beim Verkauf und fördert die Kundennähe.

*e*STOCK ist eine App, die Sie von jedem Tablet-PC, aber auch von jedem Smartphone oder sogar vom PC oder der Kasse bedienen können.

Guter Service, kompetente Unterstützung und schnelle Beratung erhöhen die Kundenzufriedenheit und das fördert den Umsatz.

Scannen Sie den Barcode des gewünschten Artikels oder Tippen Sie die Artikelnummer ein und schon erhalten Sie eine Übersicht, in welchen Größen und Farben der Schuh vorhanden ist.

Ist der gewünschte Artikel nur in einer anderen Filiale verfügbar, kann er direkt bestellt werden. Wenn der Kunde es möchte, wird er automatisch per E-Mail über das Eintreffen der Ware informiert.

Mit dieser App müssen Sie Ihre Kunden nicht mehr warten lassen und vermeiden Kaufabbrüche.

*e*STORE

TRANSAKTIONSPLATTFORM FÜR FILIALISTEN

In der Filiale kommt eine Lieferung mit neuen Schuhen an. Das Lager steht voll und die Mitarbeiter vor der Aufgabe, die neuen Artikel zu verbuchen. Je nach Lieferumfang ist ein Mitarbeiter damit schon mal einen Tag beschäftigt.

Mit der *e*STORE-App kann er die Artikel ganz einfach scannen, verbuchen und wegräumen. Es sind keine Listen oder manuellen Eingaben erforderlich, was viel Zeit erspart und Fehler reduziert.

INFO ÜBER DISPOS UND TRANSFERS

ETIKETTEN DRUCKEN

WARENTRANSFER

ERFASSUNG DES WARENEINGANGS

LAGERWIRTSCHAFT

Wenn Ihre Mitarbeiter in den Filialen die gelieferte Ware mit *e*STORE scannen, werden die Daten direkt dem in APOLLON angelegten Vorgang zugeordnet und die Lieferung automatisch mit den Liefermeldungen (DESADV) abgeglichen.

Auch Warenverschiebungen und Warenausgänge können mit *e*STORE direkt vor Ort in den einzelnen Filialen erfasst und im System verarbeitet werden.

*e*STORE ordnet alle gescannten Artikel automatisch den offenen Vorgängen in APOLLON zu.

So können Sie in der Verwaltung immer mit aktuellen Daten arbeiten und es entfallen die zeitaufwändigen, manuellen Eingaben.

Fehlende Etiketten können über die App an jedem Netzwerkdrucker gedruckt werden.

UMSATZ-APP

UMSATZ LIVE VERFOLGEN

Wie oft schauen Sie auf Ihr Smartphone, wenn Sie unterwegs sind oder auf etwas warten? Unsere mobilen Begleiter vertreiben uns nicht nur die Zeit, sie können auch für den geschäftlichen Alltag sehr nützlich sein.

Um richtige Entscheidungen für ein Unternehmen treffen zu können, sind Umsatzzahlen für jede Führungskraft von essenzieller Bedeutung. Für Team- oder Bereichsleiter, ebenso wie für den Geschäftsführer eines Unternehmens, bieten Umsatzstatistiken Grundlagen für wichtige Entscheidungen.

AUSWAHL NACH HAUPTWAREN-GRUPPEN

AUSWEIS DES TAGES-BESTSELLER

VORJAHRESVER-GLEICH

UNTERNEHMENS- UND FILIALUM-SÄTZE

KENNZAHLEN ZUM MITNEHMEN

Mit der Umsatz-App haben Sie Ihre wichtigsten Kennzahlen immer auf dem Smartphone oder Tablet dabei.

Mit der App sehen Sie in Echtzeit Tages-, Monats- und Artikelstatistiken nach Filialen, Warengruppen, Lieferanten, Personal, Stunden, Preisen, Größen und Verkäufern.

Je nach Verantwortung kann die Sicht auf Daten von einzelnen Filialen oder auf das gesamte Unternehmen in der App freigegeben werden. An Mitarbeiter ohne App-Zugang, können einzelne Auswertungen auch per E-Mail versendet werden.

REDUZIER-APP

FÜR PREISANPASSER

Früher gab es zwei Orderrunden im Jahr und zum Saisonende einen Sommer- bzw. Winterschlussverkauf mit festen Zeiten für den gesamten Handel. Heute ist mehr Flexibilität gefragt. Dazu gehören auch Preisanpassungen während der Saison.

Deshalb haben wir die Reduzier-App entwickelt. Mit ihr können Sie Preisänderungen direkt an der Ware durchführen und so ganz flexibel auf die Nachfrage in jeder einzelnen Filiale reagieren.

KENNZAHLEN DIREKT BEIM ARTIKEL

SCHNELLE REAKTIONS-MÖGLICHKEIT

WENIGER FEHLER

MEHR ABVERKÄUFE

PREISÄNDERUNGEN

Mit der Reduzier-App gelangen Sie auf zwei Wegen zum Ziel:
Entweder geht zuerst der Verantwortliche selbst durch die Filiale, scannt die Artikel und vergibt einen neuen Preis.
Als Entscheidungshilfe zeigt die App den VKA, VKS oder UVP der Filiale bzw. den allgemeingültigen Preis an. Zusätzlich wird als Orientierungshilfe der niedrigste und der höchste Filialpreis des Unternehmens angezeigt. Auch der Bestand, Umsatz und Disporest in der Filiale werden als wichtige Kennzahlen und Entscheidungshilfen angegeben.

Später scannt ein Angestellter alle Artikel. Beim Scannen signalisiert die App akustisch, ob eine unbearbeitete Preisänderung für den Artikel besteht. Falls ja wird ein neues Sonderpreisetikett gedruckt.

Oder der Verantwortliche plant die Preisänderungen in APOLLON und erzeugt eine Liste samt Bildern für das Tablet, mit dem seine Angestellten gezielt durch die Filialen gehen und die entsprechenden Artikel mit neuen Preisen versehen.

Der besondere Vorteil bei beiden Varianten: Es entfällt das lästige Blättern in Listen und spart Zeit.

ONE-APP

MASSGESCHNEIDERT

Sie möchten mehr über Ihre Kunden wissen? Dann fragen Sie! Oder geben Sie ihnen die Möglichkeit, selbst etwas über sich und ihre Kaufgewohnheiten preiszugeben. Mit dieser auf Ihr Unternehmen angepassten App, kann Ihr Kunde seine Kassenbons scannen und von vielen nützlichen Funktionen profitieren. Gleichzeitig erhalten Sie wertvolle Informationen über das Kaufverhalten, bekommen Feedback zu Ihren Produkten und können gezielt mit Treuesystemen arbeiten. Für Kunden ohne App, gibt es zusätzlich eine Treuekarte mit ähnlichen Funktionen.

DIGITALER KASSENBON

MOBILES BEZAHLEN

TREUESYSTEME

KUNDEN-FEEDBACK

MOBILE MARKETING LÖSUNGEN

Digitale Coupons laden zum Einkauf ein und treiben den Umsatz an. Durch Location-Based-Services und iBeacon finden Kunden leichter zu Ihren Filialen und Angeboten. Artikelgenaue und umsatzbasierte Bonussysteme unterstützen eine hohe Rückkehrquote der Kunden und fördern die Kundenbindung.

Zusätzlich erreichen Sie Kunden mit Neuigkeiten oder individuellen Nachrichten direkt auf dem Smartphone.

Mobiles Bezahlen (z.B. via PayPal oder kesh) ist keine Zukunftsmusik mehr.

Digitale Kassenbons können direkt in der App gespeichert und für einen sicheren Umtausch genutzt werden.

Und neben den bereits aufgezählten Funktionen ist die App offen für Erweiterungen.

Sie können Ihren Online-Shop integrieren, soziale Medien einbinden und vieles mehr. Das modulare System bietet Raum für viele weitere Features.

NEEDLE

DIENSTLEISTUNG 4.0

Needle ist das Allroundtalent unter den mobilen Anwendungen. Hier einige Szenarien, bei denen Needle zum Einsatz kommt:
Der Kunde hat einen Schuh gefunden, benötigt aber eine andere Größe. Er geht zum Infoterminal, scannt den Barcode und sieht, dass seine Größe verfügbar ist. Nun möchte er den Schuh anprobieren und klickt den entsprechenden Button auf dem Bildschirm. Auf den Verkäufergeräten erscheint der Artikel und der Hinweis, dass dieser am Terminal gebraucht wird. Der Verkäufer kann mit dem gewünschten Schuh zum Kunden gehen und die Beratung fortsetzen.

ZAHLREICHE PRODUKT-INFORMATIONEN

ONLINE CHECKOUT

ORDER ON DEMAND

FÜR KUNDE UND VERKÄUFER

UNERSCHÖPFLICHE INFORMATIONEN

Auf dem Terminal erscheint ein Hinweis, dass ein Verkäufer unterwegs ist. Außerdem werden dem Kunden weitere Artikel angezeigt, die ihn vielleicht interessieren könnten. Auch auf dem Verkäufergerät erscheinen zu dem Artikel passende Zusatzinformationen und Nebenartikel, die er für seine Beratung nutzen kann.

Needle bietet auch die Möglichkeit Artikel die nicht verfügbar sind anzufordern, zu reservieren oder direkt zu kaufen und mit PayPal oder Kreditkarte zu bezahlen.

Mit der Funktion der verlängerten Ladentheke gibt es in Zukunft kaum noch einen Artikel, den Sie nicht liefern können, da Needle auf die Bestände aller angeschlossenen Lieferanten und Händler zugreift, so dass Sie Ihre Kunden auch mit Artikeln versorgen können, die Sie nicht am Lager haben.

Sie können Needle allein mit Inhalten aus FASHION CLOUD und der ECC-Content-Datenbank speisen oder mit Zusatzinformationen füttern, die Sie in Ihrer Warenwirtschaft pflegen.

ETOS GMBH

Hafenweg 5a
59192 Bergkamen
www.etos.de

Verwaltung
Fax +49 (0)2389 / 9270 - 11
Tel. +49 (0)2389 / 9270 - 0
verwaltung@etos.de

Vertrieb
Tel. +49 (0)2389 / 9270 - 216
vertrieb@etos.de

Stand: 18.01.2021